

DAS NEUE TICKET

- alle wichtigen Fragen und Antworten
- Ersatz der Zeitkarten bei Verlust
- bargeldloses Fahren **ab August 2018**



*kundenorientiert.
nachhaltig.
effizient.*

 **STADTWERKE
LANDSHUT**

Strom
Gas
Wasser

Wärme
Abwasser
Stadtbad

Busse
Parkhäuser

SERVICE-NUMMER 0800 0871 871

■ www.stadtwerke-landshut.de



Was ist das eTicket?

Papierfahrtscheine werden in den Landshuter Stadtbussen durch das eTicket ergänzt. Dabei handelt es sich um eine wiederverwendbare Plastikkarte im Scheckkarten-Format.

Diese Chipkarte ist ein Speichermedium für einen elektronischen Fahrtschein, in der Fachsprache ist von Fahrtberechtigungen die Rede. Auf der Karte können mehrere Fahrtberechtigungen gespeichert werden. Die Tarifbestimmungen und die Benutzungsbedingungen gelten für das eTicket genauso wie für den Papierfahrtschein.

Ab August 2018 erhält das eTicket auch die Funktion des bargeldlosen Bezahlsens.

SERVICE-NUMMER 0800 0871 871

Welche Vorteile bietet mir das eTicket?

■ Einfache Handhabung

Vor allem für Vielfahrer bietet das eTicket viele Vorteile. Fahrtberechtigungen können einfach auf dem Ticket über den Bordrechner im Bus gespeichert werden.

■ Schnelligkeit

Unkomplizierte und schnelle Handhabung der Ticketprüfung: Karte über das Lesegerät beim Busfahrer halten – fertig!

■ Bequemes Busfahren

Nach einmaliger Registrierung wird Ihr eTicket-Kundenkonto immer wieder automatisch mit Ihrem festgelegten Wunschbetrag aufgeladen. Sie brauchen sich um nichts mehr kümmern (siehe Seite 11).

■ Ersatzticket bei Verlust

Bei Verlust Ihres eTickets können Sie durch eine vorherige Registrierung die Karte sperren lassen und erhalten ein entsprechend neues Ticket (Wochen- bzw. Monatsfahrkarte).

Welche Fahrkarten gibt es als eTicket?

Das eTicket wird in zwei Stufen eingeführt:

In der ersten Stufe gibt es eine Chipkarte für die Wochen- und Monatskarte. Diese beiden Arten von Zeitkarten als eTicket sind im Kundenzentrum in der Altstadt 74, im Infopunkt Stadtbuss am Bahnhof, bei den Vorverkaufsstellen sowie beim Busfahrer erhältlich.

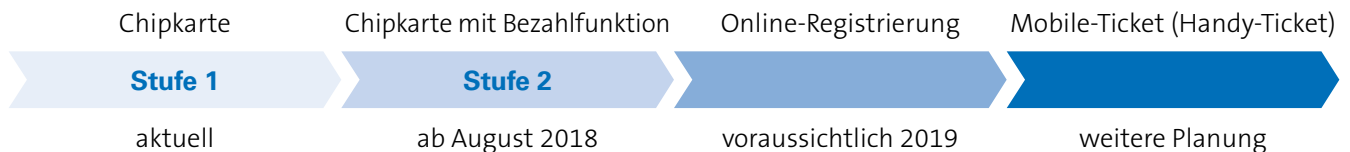
In der zweiten Stufe, die im August 2018 beginnt, können dann auch zusätzlich Einzelfahrkarten, Kurzstrecken- und Tagesfahrtickets sowie Abendlinie-Karten erworben werden. Damit sind alle Angebote der Stadtbusse ab August 2018 als eTicket erhältlich. Ab dann wird auch bargeldloses Zahlen möglich sein.

Warum wird das eTicket stufenweise eingeführt?

Die Prozesse zur Abwicklung sind im Hintergrund äußerst komplex, sodass eine zweistufige Einführung des eTickets sinnvoller ist. Hierbei kann das System Schritt für Schritt optimiert werden.



Zeitplanung Ticketing



Einführung eTicket

Stufe 1	Stufe 2
Chipkarte – als Zeitkarte	Chipkarte – Erweiterung um bargeldloses Fahren und Sortimentserweiterung um kurzzeitig gültige Tickets
Start	Start
seit November 2017	August 2018
Welche Fahrscheine gibt es mit der eTicket-Karte?	
Zeitkarten	Zeitkarten
Wochenkarten	Wochenkarten
Monatskarten	Monatskarten
kurzzeitig gültige Karten	kurzzeitig gültige Karten
noch keine	Kurzstreckenkarten
	Einzelfahrkarten
	Tageskarten
	Abendlinie-Karten
Ist bargeldloses Zahlen möglich?	
noch nicht	ja
Ist eine Registrierung für die eTicket-Karte erforderlich?	
ja, wenn Ersatz bei Verlust gewünscht	ja, wenn Ersatz bei Verlust gewünscht
	ja, wenn bargeldloses Zahlen gewünscht
Wo kann man sich registrieren?	
Kundenzentrum Altstadt 74	Kundenzentrum Altstadt 74
Infopunkt Stadtbus, Hauptbahnhof	Infopunkt Stadtbus, Hauptbahnhof
Was ändert sich für Jahreskarten-Inhaber?	

Jahreskarten-Inhaber behalten ihre Karte, an dem Ablauf ändert sich nichts.

Wo bekomme ich das eTicket?

Das eTicket gibt es

- im **Stadtwerke Kundenzentrum**, Altstadt 74
- am **Stadtwerke Infopunkt Stadtbus**, Hauptbahnhof
- an den **Vorverkaufsstellen für Busfahrtscheine**
- beim **Busfahrer**

Woher weiß der Fahrer, welche Fahrkarte ich habe?

Beim Zustieg in den Bus halten Sie das eTicket auf das Lesegerät beim Fahrer. Über einen Monitor sieht er, ob die Fahrtberechtigung auf dem eTicket gültig ist.



Einfach beim Einstieg in den Bus die Chipkarte beim Busfahrer auf das Lesegerät legen. Die Fahrt wird elektronisch auf das Ticket gebucht.



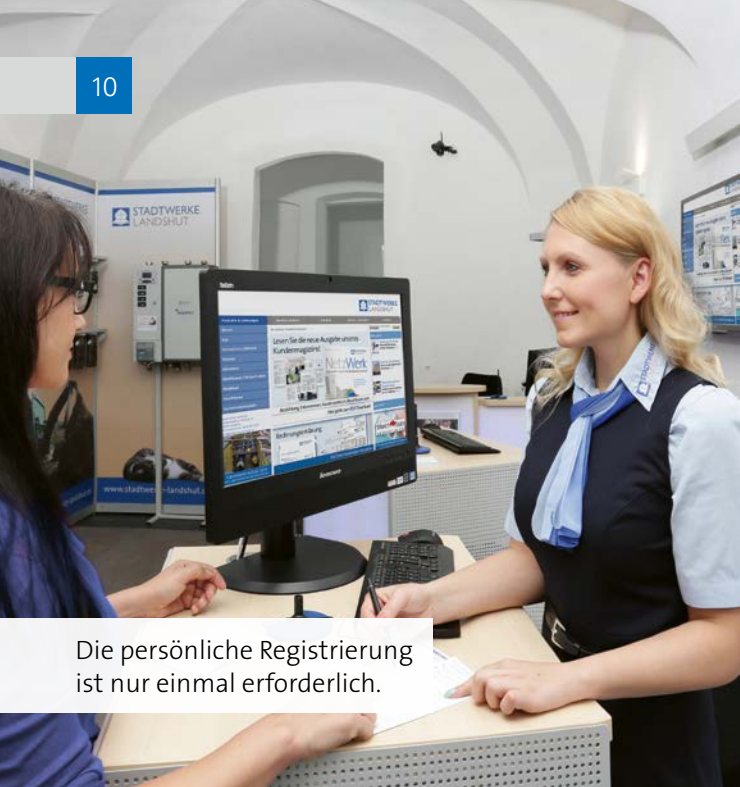
Auch die Monatskarte für Senioren gibt es als eTicket.

Kann ich das eTicket übertragen?

Wochen- und Monatskarten des eTickets sind auf beliebige Personen übertragbar. Monatskarten für Senioren sind personengebunden.

Wie sicher sind meine persönlichen Daten?

Für uns hat der Schutz Ihrer persönlichen Daten höchste Priorität. Die Stadtwerke Landshut unterliegen den Regelungen des Bayerischen- und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ein personenbezogenes Bewegungsprofil wird nicht erstellt.



Die persönliche Registrierung ist nur einmal erforderlich.

Wie und wo kann ich mich für das eTicket registrieren?

Über die persönliche Registrierung im Kundenzentrum der Stadtwerke in der Altstadt 74 oder am Infopunkt am Hauptbahnhof erhalten Sie ein neues eTicket-Kundenkonto. So kann Ihre Karte beispielsweise bei Verlust auch ersetzt werden. Die persönliche Registrierung ist nur einmal erforderlich.

Muss ich eine Bankverbindung angeben?

Die Bankverbindung ist für das bargeldlose Bezahlen Voraussetzung. Wenn Sie das eTicket nicht nutzen möchten, können Sie weiterhin Papier-Fahrscheine gegen Barzahlung kaufen.

Wie funktionieren das bargeldlose Bezahlen und die automatische Aufladung?

Ab August 2018 erhält das eTicket eine zusätzliche Funktion: das bargeldlose Bezahlen. Das funktioniert über das eTicket-Kundenkonto, auf dem ein von Ihnen definierter Geldbetrag hinterlegt wird. Die Mindestsumme beträgt 15 Euro.

Unterschreitet Ihr Guthaben die Mindestsumme von 15 Euro, wird Ihr Kundenkonto über eine Lastschrift automatisch wieder mit Ihrem Wunschbetrag von Ihrem Girokonto nachgeladen. Ein Sepa-Lastschriftmandat ist dafür Voraussetzung.

Ein Rechenbeispiel:

Sie haben bei der Registrierung den Betrag in Höhe von 20 Euro Guthaben festgelegt.

Sie kaufen mit Ihrer eTicket Karte eine Wochenkarte für 14,70 Euro und haben anschließend den Restbetrag von 5,30 Euro auf Ihrem Kundenkonto.

Nach dem automatischen Nachladen weiterer 20 Euro per Lastschrift von Ihrem Girokonto summiert sich der Betrag auf dem Kundenkonto auf 25,30 Euro.

Für die folgende Woche können Sie sich damit bequem und ohne Bargeldzahlung vom Busfahrer wieder die Fahrtberechtigung für eine Wochenkarte auf die eTicket-Karte speichern lassen.

Selbstverständlich Stadtwerke – für ein lebenswertes Landshut.



KUNDENZENTRUM

Altstadt 74
84028 Landshut

SERVICEZEITEN

Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr
Samstag 9 bis 13 Uhr

SERVICE-NUMMER

(kostenlos aus dem dt. Festnetz)
0800 0871 871

E-MAIL

info@stadtwerke-landshut.de

INTERNET

www.stadtwerke-landshut.de

ANFAHRT PER BUS

- 📍 Altstadt
- 📍 Ländtorplatz

PARKEN

📍 Parken Altstadt / Zentrum